

Saldodipje's Principes voor de verwerking van de Persoonsgegevens van haar klanten (Privacybeleid)

Laatst geüpdatet op 14 januari 2025

Deze principes voor Verwerking van de Persoonsgegevens van Klanten (hierna ook **principes**) beschrijven hoe wij, Saldodipje (hierna ook **wij, ons** of **onze**), Persoonsgegevens van onze Klanten en andere Betrokkenen (hierna ook **u**) verwerken in verband met de diensten en producten die wij aanbieden. Deze principes zijn van toepassing als u gebruik maakt, gebruik heeft gemaakt, de intentie heeft om onze producten of diensten te gebruiken, op een andere manier verband houdt met onze producten of diensten of indien u heeft aangegeven dat u informatie over onze producten en diensten wilt ontvangen.

1. Definities

- 1.1. **Klant** – Een natuurlijk persoon die gebruik maakt, gebruik heeft gemaakt, de intentie heeft om de producten of diensten te gebruiken die door Saldodipje worden aangeboden, een garantie of garantieovereenkomst wenst af te sluiten met Saldodipje, of heeft aangegeven informatie te willen ontvangen over de producten of diensten van Saldodipje;
- 1.2. **Overeenkomst** – Een overeenkomst die is gesloten tussen Saldodipje en de Klant;
- 1.3. **Voorschriften voor gegevensbescherming** – Alle toepasselijke wet- en regelgeving waarin de verwerking van Persoonsgegevens wordt geregeld, inclusief maar niet beperkt tot de AVG;
- 1.4. **Betrokkene** – Een identificeerbaar persoon welke direct of indirect geïdentificeerd kan worden, voornamelijk door te verwijzen naar een identificatie zoals een naam, identificatienummer, locatie gegevens, een online indentificatie of naar één of meerdere factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
- 1.5. **Saldodipje** – Saldodipje S.L, Registratienummer B92941558 met adres Calle Pallars, 4 - 8, 25004, Lleida, Spanje; e-mail klantenservice@saldodipje.nl;
- 1.6. **Multitude Group** – Saldodipje tezamen met vennootschappen waarvan de meerderheidsaandeelhouder direct of indirect Saldodipje's moederonderneming Multitude AG (Registratienummer CHE-455.352.012) (Grafenauweg 8, 6300 Zug, Zwitserland);
- 1.7. **AVG** – Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 over de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot het verwerken van Persoonsgegevens, het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EC (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
- 1.8. **Persoonsgegevens** – Alle informatie gerelateerd aan de Betrokkene. Gegevens die onder het bankgeheim vallen kunnen ook Persoonsgegevens bevatten;
- 1.9. **Verwerking** – Elke activiteit of reeks van activiteiten die wordt uitgevoerd op (een set van) Persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd, zoals verzameling, opname, opslag, wijziging, het verlenen van toegang, het opvragen van informatie, overdracht, bekijken, etc.

2. Gegevensbeheerder

- 2.1. Saldodipje is verantwoordelijk voor de Verwerking van uw Persoonsgegevens en voor die reden zijn wij de gegevensbeheerder op grond van de AVG.
- 2.2. Saldodipje is een bedrijf dat is opgericht naar het recht van de Republiek Spanje, waardoor de Verwerking van uw Persoonsgegevens wordt beheerst door de wetten van Spanje.

3. Verzameling van uw Persoonsgegevens

- 3.1. Saldodipje verzamelt uw Persoonsgegevens op de volgende manieren:
- 3.1.1. Wanneer u een aanvraag indient voor een krediet of andere diensten of producten, verstrekt u uw Persoonsgegevens rechtstreeks aan ons en daarbij verzamelen wij het van de Multitude Group (van uw eerdere gebruik van haar diensten of producten) en van externe bronnen. Deze externe bronnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot: openbare en privé registers welke Saldodipje gebruikt om u te identificeren, uw identiteit te verifiëren en krediet- en risicobeoordelingen uit te voeren. De benodigde Persoonsgegevens zijn afhankelijk van de diensten of producten die u aanvraagt, bijvoorbeeld wanneer u een krediet aanvraagt, geld stort, of optreedt als persoonlijke garantiesteller;
 - 3.1.2. Met automatische middelen wanneer u de website van Saldodipje gebruikt. Dit soort Verwerking wordt verder uitgelegd in onze Cookieverklaring die beschikbaar is op onze website, end eel uitmaakt van deze principes.

4. Verwerkte Persoonsgegevens

- 4.1. Vanwege de Financiële aard van onze diensten en producten, Verwerkt Saldodipje de verzamelde Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
 - 4.1.1. het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst met onze Klant. Dit betreft het correct identificeren van de Klant, het uitvoeren van krediet- en risicocontroles en beoordelingen ten opzichte van de Klant om te bepalen onder welke voorwaarden de Overeenkomst wordt gesloten. De rechtsgrond voor die Verwerking is door het aangaan en nakomen van de Overeenkomst met de Klant of de rechtmatige belangen van Saldodipje om zeker te zijn dat de Klant betrouwbaar en kredietwaardig is evenals om de verschuldigde bedragen te incasseren;
 - 4.1.2. uitvoering van onze verplichtingen uit hoofde van wet- en regelgeving (zoals de regelgeving ter voorkoming van witwassen (AML), financiering van terrorisme, regelgeving voor het naar behoren identificeren van de klant (KYC) en het vaststellen van de betrouwbaarheid en kredietwaardigheid van de Klant);
 - 4.1.3. bescherming van onze rechten (vaststellen, uitvoeren en verdedigen van juridische claims). De rechtsgrondslag voor dergelijke Verwerking wordt gevormd door de rechtmatige belangen van Saldodipje;
 - 4.1.4. beoordeling en ontwikkeling van de kwaliteit van onze diensten en producten, bijv. de klanten- en kwaliteitsborging service. De rechtsgrondslag voor dergelijke Verwerking wordt gevormd door de rechtmatige belangen van Saldodipje;
 - 4.1.5. beoordeling van de kwaliteit van onze (potentiële) dienstverleners diensten die het mogelijk maken om de kwaliteit van de diensten en producten die wij onze Klanten aanbieden te evalueren en ontwikkelen. De rechtsgrondslag voor dergelijke Verwerking wordt gevormd door de rechtmatige belangen van Saldodipje;
- 4.2. Voor het bovengenoemde Verwerkt Saldodipje de volgende Persoonsgegevens:
 - 4.2.1. identiteitsgegevens (zoals naam, ssn, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, informatie over en een kopie van identiteitsbewijs, resultaten van gezichts- en ID herkenning, stem, foto, video, handtekening en adres);
 - 4.2.2. contactgegevens (zoals adres, telefoonnummer, e-mailadres, communicatietaal);
 - 4.2.3. bankgegevens (zoals bank ID, naam op bankrekening, rekeningnummer en transactiegegevens van uw bankrekening, als u daarvoor toestemming heeft gegeven);
 - 4.2.4. professionele gegevens (zoals huidige en voormalige werkgever en functie);
 - 4.2.5. financiële gegevens (zoals salaris, inkomen, activa, schulden, eigendommen, belastinggegevens);

- 4.2.6. gegevens over de oorsprong van activa (zoals gegevens betreffende werkgever, transactiepartners, bedrijfsactiviteiten en daadwerkelijke begunstigden, gegevens waaruit de herkomst van uw inkomsten en vermogen blijkt);
- 4.2.7. gegevens betreffende kredietwaardigheid/betrouwbaarheid (zoals gegevens betreffende betalingsgedrag, schade veroorzaakt aan Saldodipje of andere personen, gegevens waarmee Saldodipje de due diligence-maatregelen kan uitvoeren met betrekking tot het voorkomen van witwassen en financieren van terrorisme en om ervoor te zorgen dat internationale sancties worden nageleefd, inclusief het doel van de zakelijke relatie en of de Klant een politiek prominent persoon is);
- 4.2.8. gegevens die zijn verkregen door het uitvoeren van een verplichting uit hoofde van de wet (zoals informatie die is ontvangen uit onderzoeken die zijn ingediend door onderzoeksinstanties, notarissen, belastingautoriteiten, rechtbanken en deurwaarders);
- 4.2.9. communicatiegegevens (zoals e-mails);
- 4.2.10. inloggegevens voor uw persoonlijke account;
- 4.2.11. gegevens gerelateerd aan de producten en diensten van Saldodipje (zoals uitvoering van de Overeenkomst of het mislukken daarvan, transactiegeschiedenis, ingediende aanvragen, verzoeken en klachten).

5. Verwerkingsvereiste

- 5.1. Het Verwerken van uw Persoonsgegevens door Saldodipje kan vereist zijn voor wettelijke doeleinden zoals uiteengezet in Clausule 4.1.2. Saldodipje kan ook uw Persoonsgegevens nodig hebben voor contractuele doeleinden zoals uiteengezet in Clausule 4.1.1. Waar de wettelijke basis voor het Verwerken van uw Persoonsgegevens een wettelijke of contractuele vereiste is, kan het niet verstrekken van uw Persoonsgegevens aan Saldodipje ervoor zorgen dat Saldodipje geen relatie met u kan aangaan en dit kan ervoor zorgen dat u geen gebruik kunt maken van onze diensten en producten.

6. Verwerking op basis van toestemming

- 6.1. Saldodipje verwerkt ook uw Persoonsgegevens op basis van uw toestemming (zoals voor directe marketingdoeleinden, voorbereiden en bouwen van vergelijkbare doelgroepen, etc.).
- 6.2. Wanneer de Verwerking op basis van uw toestemming plaatsvindt, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken door contact op te nemen met Saldodipje via de contactgegevens hieronder in Sectie 13. Houd er rekening mee dat het intrekken van uw toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de Verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking ervan.
- 6.3. Om uw voorkeuren met betrekking tot cookies te beheren en te wijzigen, raadpleeg de Cookies Verklaring op onze website, die deel uitmaakt van deze principes.
- 6.4. Voor directe marketingberichten die per e-mail worden ontvangen, kunt u ook uw toestemming intrekken en aangeven dat u niet langer e-mails wilt ontvangen door op de afmeldlink te klikken onderaan elke e-mail.

7. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

- 7.1. Saldodipje beslist op basis van profilering en geautomatiseerde besluitvorming of de aanvraag van de Klant om onze producten of diensten te ontvangen geheel of gedeeltelijk wordt geaccepteerd of afgewezen.
- 7.2. De beslissing wordt gemaakt op basis van informatie die wordt ontvangen van uw aanvraag, informatie ontvangen van externe bronnen en derden, evenals het eerdere betalingsgedrag van de Klant bij ons, Multitude Groepsmaatschappij en andere financiële dienstverleners.

Speciale categorieën Persoonsgegevens (zoals gegevens over gezondheid en genetische gegevens) worden niet Verwerkt.

- 7.3. Profileren en geautomatiseerde besluitvorming zijn noodzakelijk voor het aangaan van de Overeenkomst, zodat Saldodipje aan haar wettelijke verplichtingen kan voldoen voor het naar behoren identificeren van de Klant, voor het beoordelen van de kredietwaardigheid van de Klant, fraudepreventie en witwassen. Geautomatiseerde besluitvorming helpt Saldodipje om uw identiteit te verifiëren en om ervoor te zorgen dat u betrouwbaar en kredietwaardig bent en in staat bent om aan uw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen. Geautomatiseerde besluitvorming helpt ons om eerlijke en verantwoorde beslissingen te nemen, de kans op menselijke fouten, discriminatie en machtsmisbruik te verkleinen, evenals het leveren van besluitvorming in een korte tijd, waarbij rekening wordt gehouden met het aantal ontvangen aanvragen door Saldodipje.
- 7.4. Omdat de besluitvorming is geautomatiseerd, kan het zijn dat de Klant niet in aanmerking komt voor onze producten of diensten. We hebben geschikte maatregelen geïmplementeerd om de rechten, vrijheden en legitieme belangen van de Klant te beschermen en kunnen verzekeren dat wij regelmatig onze geautomatiseerde methodes, zoals methoden voor kredietscores, om ervoor te zorgen dat zij eerlijk, effectief en onbevooroordeeld blijven. Echter, als u een geautomatiseerde beslissing wilt aanvechten of uw mening wilt geven, neem dan contact met ons op via de contactgegevens hieronder in Sectie 13.
- 7.5. Saldodipje gebruikt profilering ter aanvulling van bovenstaande om een beslissing te nemen op de financiële soliditeit van de Klant wanneer onze producten of diensten worden gebruikt en wanneer we op eigen initiatief een hoger kredietbedrag of andere diensten en producten aanbieden aan de bestaande Klant. We hebben dit soort Verwerking gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om onze diensten en producten op de markt te brengen. Als resultaat van de beschreven profilering, ontvangen sommige Klanten niet zulke aanbiedingen. Echter heeft deze profilering geen directe rechtsgevolgen voor de Klant en treft de Klant ook anderszins niet in aanmerkelijke mate, aangezien de profilering niet van invloed is op de reeds bestaande Overeenkomst en de Klant de mogelijkheid heeft om op eigen initiatief een nieuwe kredietproduct aan te vragen.

8. Openbaarmaking van Persoonsgegevens

- 8.1. Vanwege de financiële aard van de producten en diensten van Saldodipje, wordt vereist dat uw Persoonsgegevens worden gedeeld om onze dagelijkse activiteiten uit te kunnen voeren, om transacties te verwerken, klantenaccounts te onderhouden en te rapporteren aan openbare instellingen. We zullen altijd ervoor zorgen dat de relevante geheimhoudingsverplichtingen van de financiële sector worden nageleefd, voordat enige Persoonsgegevens worden gedeeld.
- 8.2. We delen uw Persoonsgegevens alleen met zorgvuldig geselecteerde dienstverleners, vertrouwde partners aan wie Saldodipje de dienstverlening wil toevertrouwen of heeft toevertrouwd en derden die taken uitvoeren die door de wet aan hen zijn gedelegeerd, indien hierin bepaald, vereist onder de toepasselijke wetgeving (zoals wanneer Saldodipje verplicht is om uw Persoonsgegevens te delen met autoriteiten) of met uw toestemming.
- 8.3. Saldodipje mag uw Persoonsgegevens delen met de volgende partners en derden:
 - 8.3.1. andere entiteiten binnen de Multitude Groep. De rechtsgrondslag voor het delen wordt gevormd door de rechtmatige belangen van Saldodipje om ervoor te zorgen dat de uitvoering van de Overeenkomst is verzekerd of de wettelijke verplichting om de geleverde diensten van Saldodipje te verzekeren en dat deze geschikt en evenredig zijn voor de Klant;
 - 8.3.2. Saldodipje samenwerkingspartners met wie Saldodipje samen producten en diensten

aanbiedt en voor het leveren en vermarkten van die diensten en producten. De rechtsgrondslag voor het delen wordt gevormd door de rechtmatige belangen van Saldodipje of uw toestemming, zodat u producten en diensten krijgt aangeboden als u onze bestaande Klant bent of onlangs onze producten of diensten heeft gebruikt;

- 8.3.3. Persoonsgegevens verwerkers en hun sub-verwerkers, zoals juridische en andere adviseurs, providers van gegevensopslag, telemarketing, dienstverleners op het gebied van marketing en enquêtes, dienstverleners voor kaartbeheer, dienstverleners voor facturen en betalingen, krediet- en financiële instellingen, schrapen van bankgegevens, dienstverleners voor score- en kredietcontroles, online en offline tussenpersonen, IT-dienstverleners, etc. De rechtsgrondslag voor het delen wordt gevormd door onze rechtmatige belangen of uw toestemming om de continuïteit van ons bedrijf en de voortdurende levering van onze producten en diensten te verzekeren, inclusief de benodigde financiering voor het aanbieden van onze producten en diensten en de teruggave van de door ons verstrekte kredietproducten;
- 8.3.4. kredietinformatiebureaus die kredietrapporten verstrekken. De rechtsgrondslag voor het delen wordt gevormd door de rechtmatige belangen van Saldodipje om ervoor te zorgen dat de uitvoering van de Overeenkomst is verzekerd of de wettelijke verplichting om de principes van verantwoord lenen te volgen;
- 8.3.5. personen die gegevens bijhouden van betalingsverzuim. De rechtsgrond voor die verstrekking wordt gevormd door onze rechtmatige belangen en om nakoming van de Overeenkomst zeker te stellen of de wettelijke verplichting om ervoor te zorgen dat de door Saldodipje geleverde diensten geschikt en evenredig zijn voor de Klant;
- 8.3.6. incassobureaus en deurwaarders. De rechtsgrond voor die verstrekking wordt gevormd door nakoming van de Overeenkomst zeker te stellen;
- 8.3.7. de toezichthouders van Saldodipje. De rechtsgrond voor die verstrekking zijn de wettelijke verplichtingen waaraan we zijn onderworpen;
- 8.3.8. andere partners en derden waaraan we onze rechten kunnen toewijzen, verpanden of overdragen en verplichtingen voor zover vereist of toegestaan op grond van de wetgeving die van toepassing is op Saldodipje of volgens de met u gesloten Overeenkomst. De rechtsgrond voor die verstrekking is uw toestemming of onze rechtmatige belangen om de continuïteit van ons bedrijf te verzekeren.

9. Doorgave van Persoonsgegeven buiten de EER

- 9.1. Saldodipje geeft Persoonsgegevens alleen door buiten de Europese Economische Ruimte, indien zij daarvoor een rechtmatige grondslag heeft, bijvoorbeeld aan een ontvanger die: (i) zich bevindt in een land dat een passend beschermingsniveau voor Persoonsgegevens aanbiedt; of (ii) op grond van een instrument dat de vereisten van de Europese Uni dekt voor de doorgave van Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte.

10. Bescherming van Persoonsgegevens

- 10.1. Saldodipje spant zich in om de fysieke, technische en procedurele beveiligingen te handhaven die passen bij de gevoeligheid van de Persoonsgegevens in kwestie. Deze beveiligingen zijn ontworpen om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofde toegang, kopiëren, gebruik, wijziging of openbaring. Ondanks deze beveiligingen dient u er rekening mee te houden dat geen enkele methode van verzending via internet of gegevensopslag volledig veilig is. Indien wij het wettelijk verplicht zijn om u te informeren over een inbreuk op uw Persoonsgegevens, kunnen wij u elektronisch of schriftelijk op de hoogte stellen.

11. Up to date houden van persoonsgegevens

- 11.1. Wij zijn toegewijd aan het waarborgen van de nauwkeurigheid, volledigheid en relevantie van uw Persoonsgegevens in ons bezit. Het is daarom onze wettelijke verplichting om uw Persoonsgegevens up-to-date te houden in overeenstemming met de privacywetgeving.
- 11.2. U heeft een voortdurende verplichting om ons schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in uw Persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot wijzigingen in uw contactgegevens of andere relevante informatie die wij over u hebben. Wij raden u aan ons onmiddellijk te informeren over dergelijke wijzigingen, zodat wij onze gegevens dienovereenkomstig kunnen bijwerken.
- 11.3. In het geval dat wij u niet kunnen bereiken met de door u verstrekte contactgegevens, of als wij vermoeden dat de door u verstrekte persoonsgegevens onjuist of verouderd zijn, zullen wij redelijke stappen ondernemen om uw persoonsgegevens te verifiëren en bij te werken door, indien mogelijk, direct contact met u op te nemen, gebruik te maken van openbaar beschikbare bronnen en/of de respectieve derde-partijdiensten die voor ons beschikbaar zijn.

12. Bewaring van gegevens

- 12.1. Saldodipje bewaart uw Persoonsgegevens in overeenstemming met industrie richtlijnen voor zo lang als dat nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of voor zo lang als dat nodig is voor de bescherming van onze rechten of voor zo lang als dat vereist is door toepasselijke rechtshandelingen. Houd er rekening mee dat wanneer dezelfde Persoonsgegevens voor verschillende doeleinden wordt Verwerkt, wij de Persoonsgegevens zullen bewaren voor de langst geldende bewaartermijn. Voor ons is de maximale periode die van toepassing is, de verjaringstermijn voor vorderingen uit hoofde van transacties is maximaal 10 jaar vanaf de datum van uw laatste transactie of, indien dat later is, de opheffing van de rekening.

13. Uw rechten

- 13.1. Voor zover dat is voorgeschreven op grond van de Regelgeving op het gebied van Gegevensbescherming, heeft u alle rechten van een Betrokkene met betrekking tot uw Persoonsgegevens. Dit omvat het recht:
 - 13.1.1. om toegang te vragen tot uw Persoonsgegevens;
 - 13.1.2. een kopie van uw Persoonsgegevens te verkrijgen;
 - 13.1.3. onjuiste of onvolledige Persoonsgegevens van u te rectificeren;
 - 13.1.4. om uw Persoonsgegevens te wissen;
 - 13.1.5. om het Verwerken van uw Persoonsgegevens te beperken;
 - 13.1.6. op overdraagbaarheid van uw Persoonsgegevens;
 - 13.1.7. op bezwaar tegen de Verwerking van uw Persoonsgegevens op basis van uw bijzondere situatie en waar uw Persoonsgegevens worden Verwerkt voor directe marketingdoeleinden of in vertrouwen op het legitieme belang van Saldodipje of derden;
 - 13.1.8. om uw toestemming in te trekken waar uw Persoonsgegevens Verwerkt worden op basis van uw toestemming;
 - 13.1.9. om geïnformeerd te worden over de bron waaruit uw Persoonsgegevens afkomstig zijn wanneer de Persoonsgegevens die wij over u hebben niet rechtstreeks door u aan ons zijn verstrekt;
 - 13.1.10. indien u meent dat uw rechten zijn geschonden, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij:

- De functionaris voor gegevensbescherming van Saldodipje op dpo.nl@saldodipje.nl; of
 - De Spaanse bevoegde nationale toezichthoudende autoriteit Agencia Española de Protección de Datos met het adres C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Spanje, telefoonnummer +34 901 100 099/ +34 91 266 35 17, website: www.aepd.es; of
 - De Toezichthoudende Autoriteit voor Gegevensbescherming van uw land.
- 13.2. Wanneer u toegang vraagt tot uw Persoonsgegevens, of de rectificatie of verwijdering hiervan, houd er dan rekening mee dat wij specifieke informatie van u zullen vragen, zodat wij uw identiteit kunnen bevestigen en de Persoonsgegevens die wij over u bewaren kunnen opzoeken, rectificeren, verwijderen en met u kunnen delen.
- 13.3. Houd er rekening mee dat uw rechten om toegang te krijgen tot de Persoonsgegevens die wij over u bewaren, of de rectificatie of verwijdering hiervan niet absoluut zijn. Er zijn gevallen waar de toepasselijke wet- of regelgeving ons toestemming geeft of verlangt van ons om uw verzoek af te wijzen. Ook kan het zijn dat de Persoonsgegevens al zijn vernietigd, gewist of anoniem zijn gemaakt in overeenstemming met onze verplichtingen voor het bewaren van gegevens en de praktijken hierboven genoemd in Sectie 12.
- 13.4. Als we u geen toegang kunnen geven tot uw Persoonsgegevens, of deze kunnen rectificeren of verwijderen, zullen wij u informeren over de redenen hiervan, onderworpen aan alle wettelijke of regelgevende beperkingen. We kunnen u verzekeren dat we u niet zullen discrimineren voor het uitoefenen van uw rechten beschreven in deze Principes.
- 13.5. Voor het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen met Saldodipje via de contactgegevens hierboven. Houd er rekening mee dat u ook sommige rechten kunt uitoefenen door in te loggen op uw persoonlijke account.

14. Wijziging van deze principes

- 14.1. In het geval dat de praktijken op het gebied van Verwerking van Persoonsgegevens veranderen of als deze principes op grond van het toepasselijk recht, de rechtspraak of richtsnoeren van bevoegde autoriteiten moet worden gewijzigd, hebben wij te allen tijde het recht deze principes eenzijdig te wijzigen. Onze meest recentelijke principes zullen altijd publiekelijk toegankelijk zijn op onze website en wij dringen er bij u op aan om deze minstens één keer per maand te controleren.

15. Contact

- 15.1. In het geval dat u vragen heeft over de Verwerking van uw Persoonsgegevens door Saldodipje of u wilt uw rechten uitoefenen als Betrokkene, neem dan contact met ons op via de contactgegevens hierboven in Sectie 13.
- 15.2. Saldodipje heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld met wie u ook contact op kan nemen via de contactgegevens hierboven in Sectie 13.

Saldodipje's Principles of Processing its Clients Personal Data (Privacy Policy)

Latest updated on January 14, 2025

These principles of Processing the Clients' Personal Data (hereinafter also **principles**) describe how we, Saldodipje (hereinafter also **we, us** or **our**) process Personal Data of our Clients and any other Data Subjects (hereinafter also **you**) in relation to the services and products we offer. These principles apply if you use, have used, have expressed an intention to use or are in any other way related to our products or services, or in case you have expressed your wish to receive any information about our products or services.

1. Definitions

- 1.1. **Client** – A natural person who uses, has used or has expressed an intention to use the products or services offered by Saldodipje or to conclude a guarantee or warranty agreement with Saldodipje or expressed a wish to receive information about Saldodipje's products or services;
- 1.2. **Contract** – A contract concluded between Saldodipje and the Client;
- 1.3. **Data Protection Regulations** – Any applicable laws and regulations regulating the processing of Personal Data, including but not limited to the GDPR;
- 1.4. **Data Subject** - an identifiable natural person who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person;
- 1.5. **Saldodipje** – Saldodipje S.L, Registry Code B92941558 with address Calle Pallars, 4 - 8, 25004, Lleida, Spain; e-mail klantenservice@saldodipje.nl;
- 1.6. **Multitude Group** – Saldodipje together with companies the majority shareholder of which is directly or indirectly Saldodipje's parent undertaking Multitude AG (Registry Code CHE-455.352.012) (Grafenauweg 8, 6300 Zug, Switzerland);
- 1.7. **GDPR** – Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation);
- 1.8. **Personal Data** – Any information relating to Data Subject. Data which is protected by banking secrecy may also include Personal Data;
- 1.9. **Processing** – Any operation or set of operations which is performed on Personal Data or on sets of Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, storing, alteration, granting access to, making enquiries, transfer, viewing, etc.

2. Data Controller

- 2.1. Saldodipje is responsible for the Processing of your Personal Data and for those reasons we are the data controller under the GDPR.
- 2.2. As Saldodipje is a company established under the laws of Republic of Spain, then the Processing of your Personal Data shall be governed by the laws of Spain.

3. Collecting your Personal Data

- 3.1. Saldodipje collects your Personal Data in the following ways:
 - 3.1.1. In case you apply for a credit or request other services or products from us, you provide your Personal Data directly to us and additionally we collect it from Multitude Group (from your

- previous use of its services or products) and from external sources. Such external sources include but are not limited to public and private registers which Saldodipje uses to identify you and verify your identity and perform credit and risk assessments. The Personal Data required depends on the services or products requested by you, e.g., whether you are applying for a credit product, depositing money, or acting as a personal guarantor;
- 3.1.2. By automatic means when you use Saldodipje's website. Such Processing is further explained in our Cookie Declaration available at our website, , which forms part of these principles.

4. Personal Data Processed

- 4.1. Considering the financial nature of our services and products, Saldodipje Processes Personal Data collected for the following purposes:
- 4.1.1. concluding and performing the Contract with our Client. This includes properly identifying the Client and performing credit and risk checks and assessments on the Client to determine whether and on which conditions to conclude the Contract. The legal basis for such Processing is either entering into and performing the Contract with the Client or Saldodipje's legitimate interests to ensure the Client is trust- and creditworthy as well as to collect amounts due;
- 4.1.2. performance of our obligations arising from law (e.g., anti-money laundering (AML) and terrorist financing rules and regulations to properly identify the Client (KYC) and ensure the trust- and creditworthiness of the Client);
- 4.1.3. safeguarding our rights (establishing, exercising, and defending legal claims). The legal basis for such Processing is Saldodipje's legitimate interest;
- 4.1.4. assessing and developing further the quality of our services and products, e.g., customer support service and quality assurance service. The legal basis for such processing is the legitimate interest of Saldodipje;
- 4.1.5. assessing the quality of our (potential) service providers services which enables us to evaluate and develop further the quality of the services and products we offer to our Clients. The legal basis for such processing is the legitimate interest of Saldodipje.
- 4.2. For the foregoing, Saldodipje Processes the following Personal Data:
- 4.2.1. identification data (e.g., name, personal identification code, date of birth, place of birth, nationality, information about and copy of identification document, results of face/ID recognition, voice, picture, video, signature, address);
- 4.2.2. contact data (e.g., address, phone number, e-mail address, language of communication);
- 4.2.3. bank data (e.g., bank ID, account holder, account number, transaction information from your bank account, if you have consented to this);
- 4.2.4. professional data (e.g., current and former employer and position);
- 4.2.5. financial data (e.g., salary, income, assets, liabilities, properties, tax data);
- 4.2.6. data concerning origin of assets (e.g., data concerning employer, transaction partners, business activities and actual beneficiaries, data showing the source of your income and wealth);
- 4.2.7. data concerning creditworthiness/trustworthiness (e.g., data concerning payment behaviour, damages caused to Saldodipje or other persons, data that enables Saldodipje to perform the due diligence measures regarding money laundering and terrorist financing prevention and to ensure the compliance with international sanctions, including the purpose of the business relationship and whether the Client is a politically exposed person);
- 4.2.8. data obtained when performing an obligation arising from the law (e.g., information

received from enquiries submitted by investigative bodies, notaries, tax authorities, courts and bailiffs);

- 4.2.9. communications data (e.g., e-mails, phone call recordings);
- 4.2.10. your personal Saldodipje's account log-in data;
- 4.2.11. data related to the products and services of Saldodipje (e.g., performance of the Contract or the failure thereof, transactions history, submitted applications, requests and complaints).

5. Processing Requirement

- 5.1. The Processing of your Personal Data by Saldodipje may be required for statutory purposes as set out in Clause 4.1.2. Saldodipje may also require your Personal Data for contractual purposes as set out in Clause 4.1.1. Where the lawful basis of Processing your Personal Data is either statutory or a contractual requirement, failure to provide your Personal Data to Saldodipje in either scenario would result in Saldodipje being unable to enter into a relationship with you and this may prevent you from availing yourself of our services and products.

6. Processing based on consent

- 6.1. Saldodipje also processes your Personal Data based on your consent (e.g., for direct marketing purposes, preparing and building lookalike audience groups, etc.).
- 6.2. When the Processing is based on your consent, you can withdraw your consent at any time by contacting Saldodipje on the contact details provided below in Section 13. Please note that withdrawing your consent does not affect the lawfulness of Processing based on consent before its withdrawal.
- 6.3. To manage and change your cookie-based preferences, see the Cookie Declaration on our website, which forms part of these principles.
- 6.4. As for direct marketing messages received by e-mail, you can also withdraw consent and unsubscribe from receiving any further e-mails by clicking on the 'unsubscribe' link at the end of each e-mail.

7. Automated decision-making and profiling

- 7.1. Saldodipje decides based on profiling and automated decision-making whether the Client's application to receive our products or services is fully or partially accepted or rejected.
- 7.2. The decision is made based on information received from your application, information received from external sources and other third parties, as well as the Client's previous payment behaviour with us, Multitude Group company and other financial service providers. No special categories of Personal Data (eg. data concerning health, genetic data) are Processed.
- 7.3. Profiling and automated decision-making are necessary for entering the Contract, to meet Saldodipje's legal obligations to properly identify the Client, for assessing the creditworthiness of the Client, fraud prevention and money laundering. Automated decision-making helps Saldodipje to verify your identity and whether you are trust- and creditworthy to fulfil your obligations under the Contract. Automated decision-making helps us to make fair and responsible decisions and reduce the potential for human error, discrimination, and abuse of power, as well as enables to deliver decision-making within a shorter period, taking into account the volume of applications received by Saldodipje.
- 7.4. Because the decision-making is automated, the Client might not be eligible for our products or services. We have implemented suitable measures to safeguard the Client's rights and freedoms and legitimate interests and can assure that we regularly test our automated

methods, e.g., credit scoring methods, to ensure they remain fair, effective, and unbiased. However, if you want to contest an automated decision made or express your point of view, please contact us on the contact details provided below in Section 13.

- 7.5. Saldodipje uses profiling in addition to above to decide based on the Client's financial soundness in using our products and services whether to offer on our own initiative a higher credit amount or other services and products to the existing Client. We have based such Processing on our legitimate interest to market our services and products. As a result of described profiling, some Clients may not receive such offers. However, such profiling does not directly produce any legal effects on the Client or otherwise significantly affect the Client, as this does not influence the already existing Contract and the Client has the chance to apply for a new credit product on her/his own initiative.

8. Disclosing the Personal Data

- 8.1. The financial nature of Saldodipje's products and services require us to share your Personal Data to run our everyday business to process transactions, maintain customer accounts, and report to public institutions. We will always ensure to respect relevant financial industry secrecy obligations before sharing any Personal Data.
- 8.2. We only share your Personal Data with those carefully selected and trusted partners to whom Saldodipje wishes to entrust or has entrusted the provision of services and with the third parties performing functions delegated to them by law, if stipulated herein, required under the applicable law (e.g., when Saldodipje is obligated to share Personal Data with the authorities) or with your consent.
- 8.3. Saldodipje may share your Personal Data with the following partners and third parties:
- 8.3.1. other Multitude Group entities. The legal basis for such sharing is the legitimate interests of Saldodipje to ensure the performance of the Contract or the legal obligation to ensure the services provided by Saldodipje would be suitable and proportionate for the Client;
- 8.3.2. Saldodipje cooperation partners with whom Saldodipje offers co-branded products and services for providing and marketing those services and products. The legal basis for such sharing is either your consent or our legitimate interest to offer you those product and services if you are our existing Client or used recently our products or services;
- 8.3.3. Personal Data processors and their sub-processors, e.g., legal and other advisors, data storage providers, telemarketing, marketing and surveys service providers, communication service providers, identification and certification service providers, card management service providers, invoicing and payment service providers, credit and financial institutions, bank data scraping, scoring and credit check service providers, online and offline intermediaries, IT service providers, etc. The legal basis for such sharing is either your consent or our legitimate interests to ensure the continuity of our business and the continued provision of our products and services, including the necessary financing for offering our products and services and the return of credit products granted by us;
- 8.3.4. credit reference agencies who provide credit reports. The legal basis for such sharing is our legitimate interests to ensure the performance of the Contract or the legal obligation to follow the principles of responsible lending;
- 8.3.5. persons maintaining databases of defaulted payments. The legal basis for such sharing is our legitimate interests to ensure the performance of the Contract or the legal obligation to ensure the services provided by Saldodipje would be suitable and proportionate for the Client;
- 8.3.6. debt collection agencies and bailiffs. The legal basis for such sharing is our legitimate interests to ensure the performance of the Contract;

- 8.3.7. Saldodipje's auditors and regulators. The legal basis for such sharing is our legal obligations we are subject to;
- 8.3.8. other partners and third parties to which we may assign, pledge, or transfer our rights and obligations to the extent required or allowed under the legislation applicable to Saldodipje or according to the agreement concluded with you. The legal basis for such sharing is either your consent or our legitimate interests of ensuring the continuity of our business.

9. Transferring Personal Data outside the EEA

- 9.1. Saldodipje transfers Personal Data outside of the European Economic Area only where we have a lawful basis to do so, i.e., to a recipient who is: (i) in a country which provides an adequate level of protection for Personal Data; or (ii) under an instrument which covers the European Union requirements for the transfer of Personal Data outside the European Economic Area.

10. Protection of Personal Data

- 10.1. Saldodipje endeavours to maintain physical, technical, and procedural safeguards appropriate to the sensitivity of the Personal Data in question. These safeguards are designed to protect your Personal Data from loss and unauthorized access, copying, use, modification, or disclosure. Despite these safeguards, please note that no method of transmission over the internet or data storage is fully secure. Should we be required by law to inform you of a breach to your Personal Data we may notify you electronically, in writing, or by phone.

11. Keeping Personal Data Up to Date

- 11.1. We are committed to maintaining the accuracy, completeness, and relevance of your Personal Data in our possession. As such, it is a legal obligation for us to keep your Personal Data up to date in accordance with the Data Protection Regulations.
- 11.2. You have an ongoing obligation to promptly inform us in writing of any changes to your Personal Data, including but not limited to changes in your contact information or any other relevant information we hold about you. We encourage you to notify us immediately of any such changes so that we can update our records accordingly.
- 11.3. In the event that we are unable to contact you using the contact information provided by you, or if we suspect that the personal data provided by you is inaccurate or outdated, we will take reasonable steps to verify and update your personal data by contacting, if possible, you directly, by using publicly available sources and/or respective third-party services available to us.

12. Data retention

- 12.1. Saldodipje retains your Personal Data in accordance with industry guidelines for as long as necessary for the purposes for which they were collected, or for as long as necessary to safeguard our rights, or for as long as required by applicable legal acts. Kindly note that if the same Personal Data is Processed for several purposes, we will retain the Personal Data for the longest retention period applicable. For us, the maximum period applicable is the limitation period for claims arising from transactions, which is up to 10 years from the date of your last transaction or closure of the account, whichever is the latest.

13. Your rights

- 13.1. To the extent required by applicable Data Protection Regulations, you have all the rights of

- a Data Subject as regards your Personal Data. This includes the right to:
- 13.1.1. request access to your Personal Data;
 - 13.1.2. obtain a copy of your Personal Data;
 - 13.1.3. rectify inaccurate or incomplete Personal Data relating to you;
 - 13.1.4. erase your Personal Data;
 - 13.1.5. restrict the Processing of your Personal Data;
 - 13.1.6. portability of your Personal Data;
 - 13.1.7. object to Processing of your Personal Data which is based on your overriding particular situation and which is Processed for direct marketing purposes or in reliance on Saldodipje's, or a third party's, legitimate interest;
 - 13.1.8. withdraw your consent where our Processing of your Personal Data is based on your consent;
 - 13.1.9. be informed of the source from which your Personal Data originates where the Personal Data we hold about you was not provided to us directly by you;
 - 13.1.10. should you believe that your rights have been violated, you have the right to lodge a complaint with:
 - Saldodipje data protection officer at dpo.nl@saldodipje.nl; or
 - The Spanish competent national supervisory authority Agencia Española de Protección de Datos with the address C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Spain, phone +34 901 100 099/ +34 91 266 35 17, website: www.aepd.es; or
 - Data Protection Supervisory Authority of your country.
 - 13.2. When requesting access to, or rectification or deletion of your Personal Data, please note that we shall request specific information from you to enable us to confirm your identity and right to access, rectify or delete, as well as to search for and provide you with the Personal Data that we hold about you.
 - 13.3. Kindly note that your right to access, rectify, or delete your Personal Data we hold about you is not absolute. There are instances where applicable law or regulatory requirements allow or require us to refuse your request. In addition, the Personal Data may have already been destroyed, erased, or made anonymous in accordance with our record retention obligations and practices as described above in Section 12.
 - 13.4. If we cannot provide you with access to, or rectification or deletion of your Personal Data, we will inform you of the reasons why, subject to any legal or regulatory restrictions. We can assure you we will not discriminate you for exercising any of your rights described in these Principles.
 - 13.5. To exercise your rights, please contact Saldodipje on the contact details above. Please note that you can exercise some rights by logging into your Saldodipje personal user account.

14. Amending these principles

- 14.1. Should our Personal Data Processing practices change or there shall be a need to amend these principles under the applicable law, case-law or guidelines issued by competent authorities, we are entitled to unilaterally amend these principles at any time. Our most recent principles will always be published on our website, and we urge you to check this at least once a month.

15. Contact

- 15.1. In case you have any question regarding the Processing of your Personal Data by Saldodipje or you would like to exercise your rights as a Data Subject, please contact us on contact details provided above in Section 13.

15.2. Saldodipje has appointed a data protection officer whom you also may contact regarding the same on the contact details provided above in Section 13.